

Об уважительном отношении к правам и достоинству инвалидов. О создании условий для комфорта инвалидов.

*Материал подготовлен
Комитетом по труду, занятости и социальной защите
Гродненского облисполкома*

Инвалид – это человек с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями (как врождёнными, так и приобретенными), которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать полному и эффективному участию его в жизни общества наравне с другими людьми.

Удельный вес инвалидов в общей численности населения Гродненской области составляет 6,0 процентов.

В органах по труду, занятости и социальной защите Гродненской области состоит на учете 60,5 тыс. человек с различными группами инвалидности, а также 3,8 детей-инвалидов в возрасте до 18 лет.

В общей численности людей с инвалидностью 3,4 тысячи человек имеют нарушения зрения, 1,3 тысячи человек – слуха, 3,2 тысячи передвигаются при помощи инвалидного кресла-коляски, 18,5 тысяч человек имеют особенности психофизического развития.

То, что для здорового человека в порядке нормы, зачастую недоступно для инвалида. Чтобы компенсировать нарушения в нашей стране внедрен ряд мер государственной поддержки. Чтобы люди с инвалидностью могли чувствовать себя на равных с другими, немалую роль играет отношение общества и доступная окружающая среда.

Республикой Беларусь предпринимаются значительные усилия в сфере обеспечения реализации прав людей с инвалидностью. Наша страна сделала и делает многое по обеспечению не только стабильного, но и инклюзивного общества.

Инвалидам гарантирована социальная поддержка со стороны государства в виде денежных выплат (пенсии, пособия, государственная адресная социальная и материальная помощь), предоставления государственных социальных льгот и гарантий, оказания социальных услуг, обеспечения техническими средствами социальной реабилитации.

Республика Беларусь в 2015 году подписала, а в 2016 году ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов.

В целях обеспечения скоординированных действий органов законодательной, исполнительной, судебной власти и гражданского общества по реализации положений Конвенции утвержден Национальный план действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017- 2025 годы. Национальный план

включает в себя 96 мероприятий нормативного и организационного характера, которые поступательно реализуются.

Надежными партнерами в достижении целей Национального плана являются общественные объединения инвалидов. В 2018 году с пятью крупнейшими республиканскими объединениями общественных объединений («Белорусское общество инвалидов», «Белорусское товарищество инвалидов по зрению», «Белорусское общество глухих», «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам», «Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников») Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь заключено соглашение, в рамках которого ежегодно планируются и реализуются совместные мероприятия в сфере социальной защиты инвалидов.

Социальная защита людей с инвалидностью является одним из приоритетных направлений государственной социальной политики, направленной на обеспечение их полноправного участия в жизни общества и реализуется в рамках Государственной программы «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы.

С целью защиты интересов инвалидов, повышения качества их жизни, обеспечения надлежащих условий для полного и равноправного участия инвалидов в жизни общества, создания доступной среды их жизнедеятельности функционируют 19 Советов (комиссий) по проблемам инвалидов (1 областного, 1 городского, 17 районного уровня).

Пенсионное обеспечение

Инвалидам назначаются государственные трудовые и социальные пенсии по инвалидности.

Средний размер трудовой пенсии по инвалидности в декабре текущего года составляет 447,36 рубля.

К пенсиям инвалидов 1 группы, а также одиноких инвалидов 2 группы, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, устанавливается надбавка на уход в размере 100 и 50 процентов минимального размера пенсии по возрасту соответственно.

Справочно: минимальный размер пенсии по возрасту с 01.11.2021 составляет 72,00 рубля.

Инвалидам с детства предоставлено право выхода на пенсию по возрасту ранее общеустановленного пенсионного возраста (на 5 лет) при пониженных требованиях к стажу работы с уплатой взносов. Также инвалидам с детства, инвалидность которым установлена пожизненно, пенсии по возрасту повышаются на 50 процентов минимального размера пенсии по возрасту.

Родителям детей-инвалидов (инвалидов с детства) в пенсионном законодательстве установлена и сохраняется льгота о более низкой

требуемой продолжительности работы с уплатой взносов для назначения трудовой пенсии по возрасту – 5 лет. Кроме того, сама пенсия родителям инвалидов назначается на 5 лет ранее общеустановленного пенсионного возраста.

С 1 января 2021 года в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.05.2020 № 171 введена норма, согласно которой социальная пенсия матерям и (или) отцам детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, имевших третью и (или) четвертую степени утраты здоровья, признанных впоследствии инвалидами с детства I группы, если родитель (родители) осуществлял уход за ними не менее 20 лет, назначается в размере 130 процентов бюджета прожиточного минимума пенсионера.

Справочно: размер бюджета прожиточного минимума пенсионера с 01.11.2021 составляет 217,99 руб.

Государственная поддержка семей с детьми-инвалидами

Особое внимание государством уделяется семьям, воспитывающим детей-инвалидов. В соответствии с Законом Республики Беларусь «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей» семьям с детьми-инвалидами назначаются и выплачиваются следующие государственные пособия.

Пособие в связи с рождением ребенка:

- при рождении первого ребенка – в размере десятикратной величины бюджета прожиточного минимума (с 1 ноября 2021 г. – 2 880,10 руб.);

- при рождении второго и последующих детей – в размере четырнадцатикратной величины бюджета прожиточного минимума (с 1 ноября 2021 г. – 4 032,14 руб.).

Пособие женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности в размере 100 процентов бюджета прожиточного минимума (с 1 ноября 2021 г. – 288,01 руб.).

Пособие по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет:

- на ребенка-инвалида в возрасте до 3 лет – в размере 45 процентов среднемесячной заработной платы работников в республике за квартал (с 1 августа 2021 г. – 637,38 руб.);

- на других детей в возрасте до 3 лет, воспитываемых в семье: на первого ребенка — 35 процентов среднемесячной заработной платы работников в республике за квартал (с 1 августа 2021 г. – 495,74 руб.), на второго и последующих детей – 40 процентов (с 1 августа 2021 г. – 566,56 руб.).

Пособие на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей в размере 70 процентов бюджета прожиточного минимума – на ребенка-инвалида (с 1 ноября 2021 г. – 201,61 руб.) и в размере 50 процентов

бюджета прожиточного минимума – на других детей, воспитываемых в семье (с 1 ноября 2021 г. – 144,01 руб.).

Пособие по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет в размере 100 процентов бюджета прожиточного минимума (с 1 ноября 2021 г. – 288,01 руб.), по уходу за ребенком-инвалидом с III или IV степенью утраты здоровья в возрасте от 3 до 18 лет – 120 процентов бюджета прожиточного минимума (с 1 ноября 2021 г. – 345,61 руб.).

Занятость

Инвалидам в связи с их заболеваниями труднее трудоустроиться. И государством предусмотрены дополнительные гарантии для обеспечения их занятости. Это и трудоустройство на забронированные рабочие места, и адаптация к трудовой деятельности, и приоритетное направление на обучение с оплатой расходов по проживанию и проезду, создание рабочих мест для трудоустройства инвалидов. При этом все услуги бесплатны.

Трудоустройство людей с инвалидностью осуществляется с учетом индивидуальных программ реабилитации, выдаваемых МРЭК. В них обозначено, в каких условиях может работать инвалид, какие имеются ограничения. При этом инвалидам с учетом индивидуальных программ реабилитации обеспечивается право работать у нанимателей с обычными условиями труда, а также в специализированных организациях.

В Гродненской области 21600 людей с инвалидностью трудоспособного возраста и только 60% (12 900 человек) имеют профессиональные и трудовые рекомендации (1 группы – 208 человек, или 1,6%, 2 группы – 2 154 человека, или 16,7% и 3 группы – 10 531 человек или 81,7%), из них работают 53,8 % или 6 900 человек.

В области установлена броня для приема нанимателями на работу 571 гражданина, имеющих инвалидность.

С начала года при содействии службы занятости трудоустроено 290 безработных инвалидов или 62,2% от нуждающихся в трудоустройстве, в том числе в счет брони – 48 человек или 16,5% от трудоустроенных по направлениям службы занятости, на профессиональное обучение направлен 21 человек, на адаптацию к трудовой деятельности – 99 инвалидов.

Кроме того, комитетом по труду, занятости и социальной защите облисполкома налажено взаимодействие с предприятиями, использующими труд инвалидов, в том числе находящимися в собственности общественных объединений инвалидов, в частности ежегодно определяются необходимые объемы финансирования (компенсации) затрат по созданию новых рабочих мест для инвалидов, принимаются меры по максимальному удовлетворению заявок предприятий общественных объединений инвалидов по компенсации

названных затрат, сохранению рабочих мест и трудоустройству незанятых инвалидов.

За 10 месяцев 2021 года компенсированы и профинансированы расходы по созданию 27 рабочих мест для инвалидов в ЧПУП «Фильтр» ОО «БелТИЗ», ПТУП «ЩучинСпецПошив» ОО «БелОИ», ООО «Медватфарм», ООО «Эксклюзив», ОАО «Чайка», ПУП «Цветлит» ОО «БелОГ».

В январе-ноябре 2021 г. 5 инвалидам было оказано содействие в организации предпринимательской деятельности.

На период поиска постоянной работы всем инвалидам, обратившимся в службу занятости, предлагается участие в оплачиваемых общественных работах, дающих возможность пополнить доходы, сохранить трудовые навыки и мотивацию к труду. С начала года приняли участие во временных оплачиваемых общественных работах 20 безработных инвалидов.

Обеспечение инвалидов техническими средствами социальной реабилитации

Одним из видов помощи людям с инвалидностью является предоставление технических средств социальной реабилитации, таких, как инвалидные кресла-коляски, ходунки, трости, поручни, сотовые телефоны, часы с синтезатором речи и др.

За 9 месяцев 2021 г. порядка 6 тыс. инвалидов обеспечены различными техническими средствами социальной реабилитации (10 тыс. единиц, в том числе креслами-колясками – 763 человека) на общую сумму 2,7 млн. рублей. Из общего количества выданных средств 1 024 единицы получены 823 детьми-инвалидами.

Государственная адресная социальная помощь

Малообеспеченные и находящиеся в трудной жизненной ситуации инвалиды могут получить поддержку государства в виде государственной адресной социальной помощи (далее – ГАСП) и материальной помощи из средств Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

За 9 месяцев 2021 г. ГАСП предоставлена более 23,5 тыс. гражданам на сумму более 1 млн. рублей. В том числе в виде социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников – 16,5 тыс. инвалидам 1 группы и детям-инвалидам с 4 степенью утраты здоровья на сумму 6,4 млн. рублей.

Материальная помощь оказана более 2,8 тыс. инвалидам и 806 детям-инвалидам на общую сумму более 305,7 тыс. рублей.

В соответствии с мероприятиями Государственной программы «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы за счет бюджетных средств

выполняются работы по созданию безопасных условий проживания одиноких инвалидов 1 и 2 группы: ремонты печей, электропроводок, газового оборудования, установка и замена автономных пожарных извещателей. За 9 месяцев такую помощь получили 319 инвалидов.

Создание доступной среды

На протяжении ряда лет принимаются меры по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной и транспортной инфраструктуры, обустриваются с учётом потребностей жилые дома, совершенствуется информационная доступность.

2 мая 2021 г. вступили в действие Строительные нормы «Среда обитания для физически ослабленных лиц» СН 3.02.12-2020, утвержденные постановлением Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь 13 ноября 2020 г., которые являются обязательными к исполнению при проектировании, строительстве, реконструкции жилых и общественных зданий, сооружений.

Полностью доступным считается объект, обустроенный для всех групп инвалидов с учетом комплексного подхода: наряду с пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами для инвалидов, передвигающихся при помощи кресла-коляски объект должен быть оборудован элементами для инвалидов по зрению, такими, как речевой информатор, мнемосхема, дублирование информации шрифтом Брайля, тактильные предупреждающие и направляющие элементы, слуху: информация, ситуационная помощь и др. Причем это относится как к зданию, так и к прилегающей территории.

В рамках реализации подпрограммы «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы на создание доступности учреждений здравоохранения, образования, культуры, социального обслуживания, жилых домов, тротуаров и пешеходных переходов выделено 261,6 тысяч рублей программных средств местных бюджетов.

За 11 месяцев 2021 г. выполнены работы с учетом комплексного подхода на 29 плановых объектах социальной инфраструктуры и жилфонда (уточненный план на год – 57 объектов). На 28 объектах работы ведутся, их планируется завершить до 30 декабря 2021 г. (закупка и установка речевых информаторов, мнемосхем, надписей шрифтом Брайля, тактильных элементов и др.).

Выполнялись работы по созданию доступности улично-дорожной сети: обустроено ровным дорожным покрытием, понижен бортовой камень, уложена тактильная плитка более 300 м.кв. тротуаров, оборудованы понижением бортового камня и укладкой тактильной

плитки 20 пешеходных переходов. Установлена звуковая сигнализация на 3 светофорных объектах в г.Гродно, г.Новогрудке и г.Ошмяны (план – 3).

Приобретено 14 автобусов приспособленных для перевозки инвалидов (план – 14) и 1 электробус, ожидается поставка 3 троллейбусов (план – 4). Удельный вес транспорта общего пользования, приспособленного для перевозки инвалидов составляет 42,9 % (в 2020 году – 40,5 %). Общественными объединениями инвалидов организовано обучение работников транспорта взаимодействию с пассажирами-инвалидами.

Проводилась работа по обеспечению информационной доступности.

В библиотеки области (Волковысский, Гродненский, Мостовский, Новогрудский районы и г.Гродно) приобретено более 150 экземпляров литературы для незрячих и слабовидящих пользователей (книги увеличенным шрифтом, книги и журналы, выполненные шрифтом Брайля, аудиокниги и др.). В музеях области применяются аудиогиды для незрячих и слабовидящих посетителей.

В Волковысском, Лидском, Слонимском, Новогрудском районах и г.Гродно организованы киносеансы с аудиодескрипцией для просмотра инвалидами по зрению. КУП «Гроднооблкиновидеопрокат» в кинотеатре «Красная звезда» г.Гродно показаны театральные постановки в HD-формате с субтитрами (10 сеансов).

Проведено 32 профилактические акции, направленные на привлечение внимания к нарушителям правил дорожного движения при осуществлении парковки транспортных средств на места для стоянки транспортных средств инвалидов (план – 26). В ходе рейдовых мероприятий и повседневного надзора за дорожным движением сотрудниками Госавтоинспекции области за 9 месяцев 2021 г. к административной ответственности за подобные нарушения привлечены 113 водителей.

С целью формирования позитивного отношения в обществе к инвалидам, распространение идей создания доступной среды проведено более 150 мероприятий общественно-просветительской направленности.

Социальное обслуживание

Во всех районах области функционируют территориальные центры социального обслуживания населения, которыми оказывается ряд услуг инвалидам, а также проводится обследование условий проживания данной категории граждан.

По-прежнему, востребованы услуги социального работника на дому и сиделки. Их получают более 4,8 тыс. инвалидов 1 и 2 группы. Стоимость часа услуг социального работника – 71 копейка, сиделки – 1,09 рубль.

Социальный работник принесет продукты питания, промышленные товары первой необходимости, лекарства, сделает уборку жилых

помещений, окажет содействие в приготовлении простых блюд. Для проживающих в частных домах без удобств актуальны доставка воды и топлива, уборка придомовой территории, помощь в растопке печей и др.

Сиделка в дневное время по рабочим дням обеспечит уход за гражданами, которые не способны к самообслуживанию и самостоятельному передвижению.

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов или семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей, в которых родители являются инвалидами, получают услуги няни. За 9 месяцев 2021 г. такая помощь оказана 30 семьям.

Центрами без взимания платы оказываются услуги переводчика жестового языка инвалидам с нарушением слуха (за 9 месяцев 2021 г. помощь получили 53 человека), помощника по сопровождению – инвалидам 1 группы с нарушениями опорно-двигательного аппарата и по зрению (150 человек), ассистента – инвалидам с умственными нарушениями (37 человек).

С целью оказания содействия в социально-бытовой, социально-трудовой и социально-психологической реабилитации инвалидов, в том числе выпускников центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (далее – ЦКРОиР), в 19 Центрах работают 20 отделений дневного пребывания для инвалидов (далее – ОДПИ), которые посещают 880 человек, в том числе прошедших обучение в ЦКРОиР – 150. В отделениях организована работа 180 кружков и клубов, 32 реабилитационно-трудовых мастерских, 20 компьютерных классов.

Проводятся спортивные и культурно-массовые мероприятия, турслеты, экскурсионные поездки и другие мероприятия.

В период ухудшения эпидемиологической ситуации работа проводилась индивидуально, в малых группах с соблюдением социального дистанцирования и использованием средств защиты, а также дистанционно в режиме онлайн.

Для обеспечения удовлетворение потребности в досуге, коллективной творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия для выпускников центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, инвалидов 1 и 2 группы, которые не имеют возможность по состоянию здоровья посещать отделения дневного пребывания территориальных центров внедрена услуга по организации работы кружков по интересам на дому до 2 раз в неделю, которая оказывается 39 человекам.

Для граждан, утративших способность осуществлять контроль поведения, в том числе для граждан с деменцией территориальными Центрами внедрены новая социальная услуга дневного присмотра в домашних условиях.

Услуга оказывается при необходимости от 10 до 40 часов в неделю и предусматривает: оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытьё рук, умывании); просмотр передач, фильмов, поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг; обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача; помощь в принятии пищи; контроль самочувствия и информирование родственников о состоянии здоровья получателя услуги; сопровождение на прогулку. Данной услугой воспользовались 20 человек.

Для случаев, когда по каким-либо причинам человек не может проживать самостоятельно, в Центрах предусмотрены отделения круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – ОКП), предоставляющие одиноким и одиноко проживающим инвалидам возможность пребывания с оказанием комплекса социальных услуг. Такие отделения, в отличие от больших домов-интернатов, создаются по месту жительства поселяемых в них граждан, что благотворно влияет как на состояние обслуживаемого человека, так и на моральный климат в ОКП в целом.

На сегодняшний день в 9 районах области функционирует 10 ОКП на 306 мест.

С целью оказания социальных услуг совершеннолетним нетрудоспособным гражданам в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства этих граждан и физических лиц, оказывающих социальные услуги и не являющихся лицами, обязанными по закону их содержать, в области функционирует 52 замещающих семьи, в которых социальные услуги предоставляются 53 нетрудоспособным гражданам.

Работа стационарных учреждений социального обслуживания

В области функционирует 15 домов-интернатов, в том числе 8 – для престарелых и инвалидов, 6 – психоневрологического профиля, 1 – для почти 2200 мест.

Гражданам, проживающим в домах-интернатах, предоставляется благоустроенное жилое помещение, питание, в том числе лечебное, диетическое, одежда, обувь, мягкий инвентарь. Организован досуг. Проводятся мероприятия по социальной реабилитации инвалидов (обучение пользованию техническими средствами реабилитации, развитию творчества, занятиям адаптивной физической культурой, работа с психологом, восстановлению образовательного уровня).

Кроме того в домах-интернатах граждане могут воспользоваться такими формами социального обслуживания, как:

- пребывание пожилых граждан и инвалидов в отделениях повышенной комфортности на платной основе;
- услугой социальной передышки для семей, воспитывающих детей-инвалидов (услугой воспользовалось 13 семей). Услуга предоставляется с

целью освобождения родителей на определённый период (по 28 календарных дней дважды в год) времени для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов.

- предоставление краткосрочного проживания (до 1 месяца) пожилых граждан и инвалидов, временного до года на платной основе.

В домах-интернатах с целью оказания содействия инвалидам в подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений, адаптации к условиям быта и трудовой деятельности созданы и функционируют отделения сопровождаемого проживания. Данной услугой охвачено 203 проживающих.

При государственном учреждении социального обслуживания «Василишковский дом-интернат для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития» в рамках оказания услуги сопровождаемого проживания в аг. Головичполье функционирует отделение самостоятельного проживания – трехкомнатная квартира, где проживают 3 бывших выпускника, третий год работающие в доме-интернате, 2 комнаты в 4-х комнатной благоустроенной квартире для 2 человек.

С учетом индивидуальных особенностей проживающих, осуществляется трудовая реабилитация, которой охвачено почти 1300 человек, функционируют 114 кружков по интересам, которые посещают около тысячи человек.

Конвенция о правах инвалидов исходит из того, что люди не могут ущемляться в правах по причине медицинского диагноза. Поэтому оценка человека, проживающего в доме-интернате, производится не только с точки зрения диагноза и понимания значения своих действий, но учитываются и его компетенции, возможности самостоятельного проживания, прошлый опыт, социальные связи и комплексная работа специалистов интерната. Результатом этой кропотливой системной работы является восстановление дееспособности в психоневрологических интернатах, т.е. возвращение к жизни вне стен интернатного учреждения.

В течение последних десяти лет в жизнь возвращено более 40 человек. Многие создали семьи, имеют жилье, трудоустроены.

Одним из примеров является семья Дианы и Сергея Карпович из Лидского района. Семья живет в благоустроенной квартире, состоит на очереди по улучшению жилищных условий. Воспитывают двоих детей, работают в сельском хозяйстве.

В текущем году вернули дееспособность Владимиру Крамаренко, который с 6 декабря по направлению службы занятости обучается профессии обувщика в г. Минске.

Дома-интернаты не отделены от мира и работникам, и проживающим известно, что такое ковид-инфекция. Проживающих граждан обслуживают около полутора тысячи человек. Почти год люди

работали вахтовым методом в режиме полной изоляции, прошли вакцинацию.

Всего на сегодняшний день провакцинированы 95,2% проживающих и 90,9 % работников домов-интернатов.

Учитывая то, что со временем антитела пропадают и рассчитывать на пожизненную защиту от коронавируса после одного курса вакцинации не приходится, проходит ревакцинация. Она стимулирует выработку новых антител и снижает риск заразиться коронавирусной инфекцией. Вакцинация – это гарантия жизни и уже 40,1 % проживающих и более 10 % работников ревакцинированы.

Социальное партнерство

В своей практической работе органы по труду, занятости и социальной защите взаимодействуют с общественными объединениями, такими как Гродненские областные организации общественных объединений «Белорусское общество инвалидов», «Белорусское товарищество инвалидов по зрению», «Белорусское общество глухих», Гродненской объединённой организацией общественного объединения «Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников», Гродненской областной организацией Белорусского Общества Красного Креста и др.

Располагая современной производственной базой, общественные объединения инвалидов успешно решают одну из главных задач всей системы реабилитации инвалидов – трудовую реабилитацию и трудоустройство. Реализуют различные социальные проекты, направленные на интеграцию инвалидов в общество.

Общественные объединения в рамках государственного социального заказа за счет бюджетных средств предоставляют людям с инвалидностью социальные услуги. В 2021 году оказана помощь Гродненскими областными организациями общественных объединений «Белорусское товарищество инвалидов по зрению» – социально-реабилитационные услуги 160 инвалидам по зрению, «Белорусское общество глухих» – услуги по приему-передаче информации 400 инвалидам с нарушением слуха, Белорусского Общества Красного Креста – индивидуальное сопровождение 15 детей-инвалидов и членов их семей, социальные и уходовые услуги 53 пожилым гражданам и инвалидам и др.

Кроме того, в учреждениях образования и территориальных центрах социального обслуживания населения развито волонтерское движение: это и традиционная посильная помощь учащихся на дому у пожилых людей и инвалидов, и помощь пожилых волонтеров детям-инвалидам и пожилым инвалидам, и движение «Равный помогает равному».